Epson Stylus® TX210

Guía de referencia rápida

Instrucciones para hacer fotocopias, imprimir y escanear
Mantenimiento de la impresora
Solución de problemas
Avisos y garantía

Contenido

Introducción 4

Cómo cargar papel 5
Uso de papeles especiales 7

Cómo fotocopiar documentos o fotografías 9
Cómo colocar el original en el escáner 9
Cómo copiar documentos 10
Cómo copiar fotografías 11

Cómo imprimir desde una tarjeta de memoria 13
Tarjetas y formatos de imagen compatibles 13
Cómo insertar la tarjeta 14
Cómo imprimir fotos desde la pantalla LCD 15
Cómo imprimir fotos desde una hoja de índice 16

Cómo imprimir desde una computadora 19
Cómo imprimir en Windows 19
Cómo imprimir con una Macintosh 21
Selección del tipo de papel correcto 25

Cómo escanear documentos o fotografías 26
Cómo escanear rápidamente con el botón Escanear 26
Cómo escanear con el software Epson Scan 27
Cómo restaurar y corregir fotografías 28

Mantenimiento de la impresora 29
Cómo comprobar los inyectores del cabezal de impresión 29
Cómo limpiar el cabezal de impresión 30
Cómo revisar los niveles de tinta 31
Cómo adquirir cartuchos de tinta Epson 31
Cómo sustituir los cartuchos de tinta 32

Solución de problemas 35
Cómo obtener actualizaciones del software 35
Indicadores de error 35
Problemas y soluciones 37
Dónde obtener ayuda 39

Avisos y garantía 40
Requerimientos del sistema 40
Instrucciones de seguridad importantes 41
Especificaciones técnicas 43
Garantía limitada 47
Aviso de derechos reservados 51

Introducción

Después de instalar su impresora Epson tal como se describe en el póster *Guía de instalación*, consulte este documento para instrucciones sobre cómo:

- fotocopiar documentos o fotografías
- imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria
- obtener instrucciones generales para imprimir desde su computadora
- escanear un documento o una fotografía y restaurar o corregir el color, si es necesario
- realizar ciclos rutinarios de mantenimiento y solucionar problemas sencillos

Esta guía le explica cómo realizar la mayor parte de estas tareas sin necesidad de encender la computadora. Para obtener más instrucciones, consulte el *Manual del usuario* proporcionado en formato electrónico. Para accederlo, haga doble clic en el icono correspondiente en su escritorio.

Siempre observe las siguientes indicaciones al leer las instrucciones:

Advertencia:
Las Advertencias se deben seguir rigurosamente para evitar daños corporales.

Precaución:
Las Precauciones se deben respetar para evitar daños al equipo.

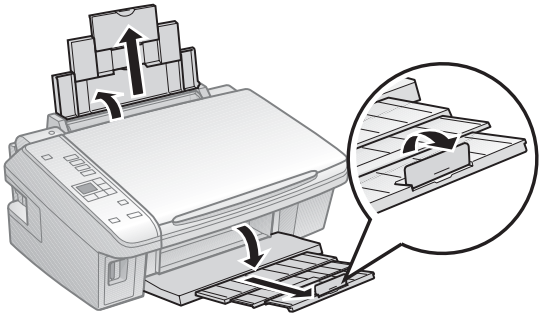
Nota:
Las Notas contienen información importante sobre la impresora.

Consejo:
Los Consejos contienen información adicional para obtener mejores resultados al hacer fotocopias, escanear o imprimir.

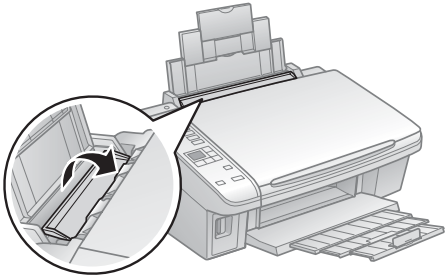
Cómo cargar papel

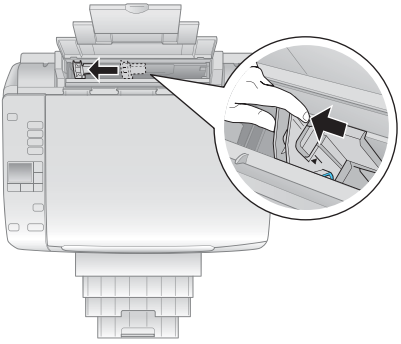
Puede imprimir documentos y fotos utilizando una variedad de tipos y tamaños de papel. Para más información, consulte la página 7.

1. Abra el soporte del papel y extiéndalo. Abra la bandeja de salida del papel, extiéndala y levante el parador de papel.

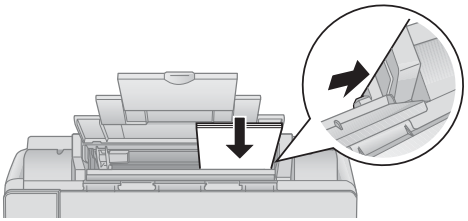


2. Gire el protector del alimentador hacia adelante, luego apriete la guía lateral y deslícela hacia la izquierda.





3. Coloque el papel con la cara satinada o imprimible hacia arriba, contra el lado derecho del alimentador de hojas y detrás de la lengüeta. (Cargue el papel con membrete o preimpreso por el borde extremo primero).

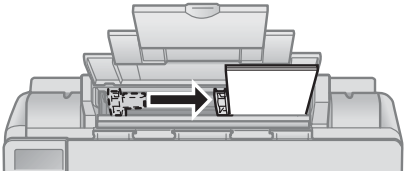


Cargue siempre el papel en posición vertical, aunque vaya a imprimir imágenes con orientación horizontal.

Puede cargar hasta 120 hojas de papel normal de tamaño Carta o A4, 80 hojas de papel de acabado mate o 20 hojas de papel fotográfico. Cargue otros papeles una hoja a la vez. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.

Nota: el tipo de papel que elige afecta la apariencia de sus impresos. Si simplemente va a hacer una copia o imprimir un borrador, puede utilizar papel normal. Sin embargo, para obtener los mejores resultados, utilice uno de los papeles especiales de inyección de tinta de Epson diseñados para este producto. Por ejemplo, sus fotos tendrán una apariencia fabulosa si las imprime en papel Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy (consulte la página 7 para obtener más información).

4. Deslice la guía lateral izquierda contra el papel, sin ejercer demasiada fuerza.



Nota: para obtener instrucciones sobre cómo cargar sobres, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Uso de papeles especiales

Epson ofrece una gran variedad de papeles de alta calidad que le dan el máximo impacto a sus fotos, presentaciones y proyectos creativos.

Puede adquirir cartuchos de tinta Epson originales en un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar a su proveedor más cercano, póngase en contacto con Epson como se describe en la página 39.

Tipo de papel*	Tamaño	Código del producto	Número de hojas
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm), sin márgenes	S041934 S042181 S042174	50 60 100
	5 × 7 pulg. (13 × 18 cm), sin márgenes	S041945	20
	8 × 10 pulg. (20 × 25 cm), sin márgenes	S041946	20
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041935 S042182 S042175	20 25 50
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm), sin márgenes	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pulg. (13 × 18 cm), sin márgenes	S041464	20
	8 × 10 pulg. (20 × 25 cm), sin márgenes	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S042183 S041667	25 50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm), sin márgenes	S041982-20	20
	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm), sin márgenes	S041982	40
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041331	20
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm), sin márgenes	S041809-20 S041809 S042038	20 50 100
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041141 S041649 S041271	20 50 100

Tipo de papel*	Tamaño	Código del producto	Número de hojas
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041586	500
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (20 × 25 cm), sin márgenes	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041257 S042180	50 100
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041568	50
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041062	100
	Legal (8,5 × 14 pulg.; 21,59 × 35,56 cm)	S041067	100
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (8,3 × 11,7 pulg.; 210 × 297 mm)	S041106	10
Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041153	10

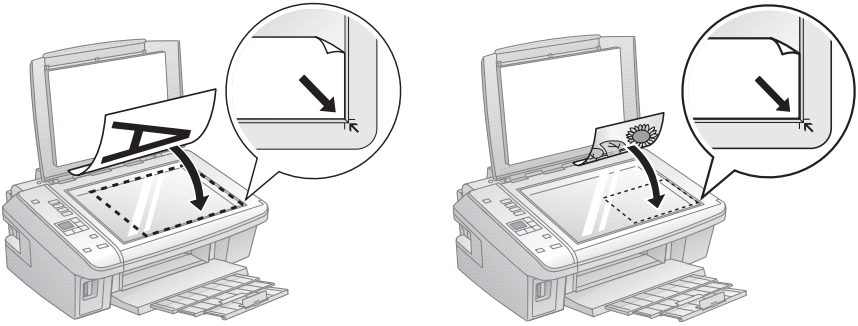
* La disponibilidad de los tipos de papel depende del país.

Cómo fotocopiar documentos o fotografías

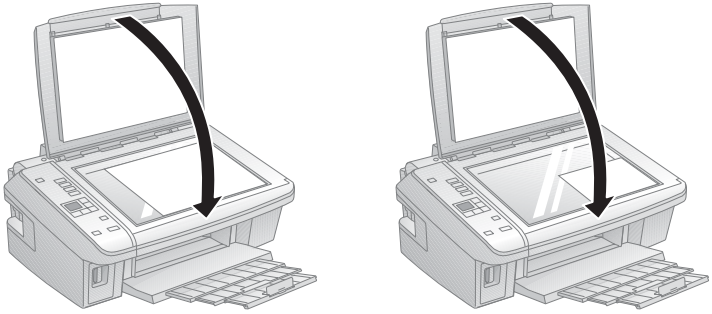
Siga las instrucciones en esta sección para colocar los originales correctamente sobre la superficie de cristal del escáner y hacer copias a color o en blanco y negro.

Cómo colocar el original en el escáner

1. Abra la cubierta para documentos y coloque su original boca abajo sobre la superficie de cristal del escáner, con la parte superior en la esquina delantera derecha.



2. Cierre la cubierta con cuidado para no mover el original.



Cómo copiar documentos

Puede hacer fotocopias de documentos utilizando papel normal o papel especial Epson de tamaño Carta o A4, igual como lo haría con una fotocopiadora.

1. Oprima el botón ⏻ Encender para encender su impresora Epson.
2. Cargue papel normal o papel especial Epson de tamaño Carta o A4 en el alimentador de hojas (consulte la página 5).
3. Coloque su documento original en la superficie de cristal del escáner (consulte la página 9).
4. Oprima el botón Copiar para iniciar el modo de copiar.
5. Para imprimir más de 1 copia, pulse el botón + o – para seleccionar el número de copias que desea (hasta 99).
6. Pulse el botón ◀ o ▶ para seleccionar copias a Color o en ByN.
7. Para ajustar el tamaño de la copia, oprima el botón Copiar y seleccione un porcentaje utilizando los botones + o –. O bien, puede pulsar el botón ◀ o ▶ para seleccionar Auto (para ajustar el tamaño de la imagen automáticamente al tamaño del papel). Cuando termine, oprima el botón Copiar otra vez.
8. Pulse el botón de tamaño de papel, si es necesario, para seleccionar Carta/A4 Papel Normal.
9. Oprima el botón ◇ Iniciar para empezar a copiar.

   Consejo: para hacer una copia con calidad de borrador, mantenga presionado el botón ◇ Iniciar hasta que el indicador ⏻ Encender empieza a destellar.

Para cancelar la copia, oprima el botón ⊘ Cancelar.

Seleccione el modo de copiar.
Cambie el tamaño de la fotocopia.
Seleccione el tamaño y el tipo de papel.
Inicie la fotocopia.

Cómo copiar fotografías

Puede copiar fotos en papel fotográfico Epson de tamaño 4 × 6 pulg. (10 × 15 cm) (varios tipos disponibles) para crear copias instantáneas de sus fotos. También puede convertir fotografías a color a blanco y negro.

1. Oprima el botón ⏻ Encender para encender su impresora Epson.
2. Cargue papel fotográfico Epson de tamaño 4 × 6 pulg. (10 × 15 cm) en el alimentador de hojas (consulte la página 5).
3. Coloque su fotografía original en la superficie de cristal del escáner (consulte la página 9).
4. Oprima el botón Copiar para iniciar el modo de copiar.
5. Para imprimir más de 1 copia, pulse el botón + o – para seleccionar el número de copias que desea (hasta 99).
6. Pulse el botón ◀ o ▶ para seleccionar copias a Color o en ByN.

7. Para ajustar el tamaño de la copia, oprima el botón Copiar y seleccione un porcentaje utilizando los botones + o –. O bien, puede pulsar el botón ◀ o ▶ para seleccionar Auto (para ajustar el tamaño de la imagen automáticamente al tamaño del papel). Cuando termine, oprima el botón Copiar otra vez.
8. Pulse el botón de tamaño de papel, si es necesario, para seleccionar 10×15cm/4"× 6" Papel Foto.
9. Oprima el botón Iniciar para empezar a copiar.

   Para cancelar la copia, oprima el botón Cancelar.

Seleccione el modo de copiar.
Cambie el tamaño de la fotocopia.
Seleccione el tamaño y el tipo de papel.
Inicie la fotocopia.

Cómo imprimir desde una tarjeta de memoria

Su impresora Epson le permite imprimir fotografías directamente desde la tarjeta de memoria de su cámara digital. Para poder imprimir, tan sólo inserte la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas de la impresora.

Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones sobre cómo copiar archivos de la tarjeta de memoria entre su impresora Epson y una computadora y cómo imprimir fotos seleccionadas previamente en su cámara (DPOF™ o Formato de orden de impresión digital).

Tarjetas y formatos de imagen compatibles

Puede utilizar los siguientes tipos de tarjetas con su impresora Epson:

- SD™
- SDHC™
- miniSD™*
- miniSDHC*
- microSD*
- microSDHC*
- MultiMediaCard™
- MMCplus™
- MMCmobile™*
- MMCmicro™*
- Memory Stick™
- Memory Stick Duo™*
- Memory Stick PRO™
- Memory Stick PRO Duo™*
- Memory Stick PRO-HG Duo™*
- Memory Stick Micro*
- MagicGate™ Memory Stick
- MagicGate Memory Stick Duo™*
- xD-Picture Card™
- xD-Picture Card tipo H
- xD-Picture Card tipo M
- xD-Picture Card tipo M+

*Requiere un adaptador

Su impresora Epson es compatible con archivos de imagen que cumplen los siguientes requerimientos:

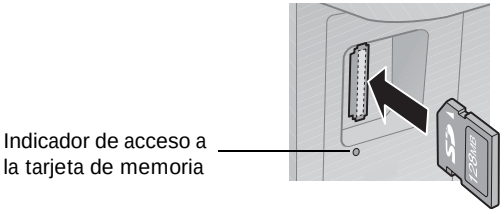
Formato del soporte	Compatible con DCF versión 1.0 o 2.0*
Formato de archivo	JPEG Compatible con Exif versión 2.21
Tamaño de la imagen	80 × 80 píxeles hasta 9.200 × 9.200 píxeles
Número de archivos	Hasta 999

* DCF son las siglas de la norma "Design rule for Camera File system" (Regla de diseño del sistema de archivos de la cámara).

Cómo insertar la tarjeta

1. Verifique que su impresora Epson esté encendida.
2. Inserte su tarjeta como se muestra.

   Nota: no inserte la tarjeta en la ranura a la fuerza; no entrará por completo.



El indicador de acceso a la tarjeta de memoria parpadea y luego permanece encendido. Ahora podrá:

- ver sus fotos en la pantalla LCD e imprimirlas (consulte la página 15)
- imprimir una hoja de índice para seleccionar las fotos que desea imprimir (consulte la página 16)

Cuando retire la tarjeta, compruebe que el indicador de acceso a la tarjeta de memoria no esté parpadeando y luego extraiga la tarjeta de la ranura. Si su impresora está conectada a su computadora, primero prepare la tarjeta para poder extraerla:

- Si está utilizando Windows, haga clic en el icono o en la barra de tareas y seleccione Extracción segura de Dispositivo de almacenamiento masivo USB. Cuando vea el mensaje de confirmación, retire la tarjeta.
- Si su impresora está conectada a una Macintosh, arrastre el icono del disco extraíble del escritorio a la papelera, luego retire la tarjeta.

Precaución: no extraiga la tarjeta o apague la impresora mientras esté parpadeando el indicador luminoso de acceso a la tarjeta de memoria ya que podría perder los datos de la tarjeta.

Cómo imprimir fotos desde la pantalla LCD

Puede seleccionar fotos individuales que desea imprimir mientras las ve en la pantalla LCD del monitor de la impresora.

1. Cargue varias hojas de papel fotográfico Epson de tamaño 4 × 6 pulg. (10 × 15 cm) (varios tipos disponibles; consulte la página 7) en el alimentador de hojas.
2. Oprima el botón Imprimir fotos. Aparecerá una pantalla como esta:

3. Pulse el botón ◀ o ▶ para desplazarse por sus fotos y mostrar la que desea imprimir.
4. Pulse el botón + o – para seleccionar el número de copias que desea imprimir de esa foto.

5. Repita los pasos 3 y 4 para seleccionar más fotos, si desea.
6. Pulse el botón de tamaño de papel, si es necesario, para seleccionar 10×15cm/4"× 6" Papel Foto.

7. Cuando esté listo para imprimir, oprima el botón ◇ Iniciar.

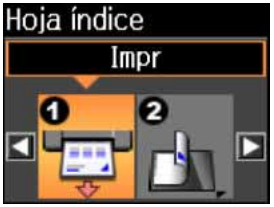
   Para cancelar la impresión, oprima el botón ⊘ Cancelar.

Cómo imprimir fotos desde una hoja de índice

Puede imprimir una hoja de índice que contiene versiones pequeñas de todas las fotos en su tarjeta de memoria. Después, puede seleccionar las fotos que desea imprimir marcándolas en la hoja de índice y escaneando la hoja. Su impresora Epson las imprime automáticamente.

Cómo imprimir una hoja de índice

1. Cargue varias hojas de papel normal de tamaño Carta o A4 en el alimentador de hojas (consulte la página 5).
2. Inserte una tarjeta de memoria (consulte la página 14).
3. Pulse el botón Hoja indice.



4. Compruebe que la opción 1 esté seleccionada (para imprimir un hoja de índice), luego oprima el botón ◇ Iniciar.

   Las fotos más recientes se imprimen en la primera hoja de índice, hasta 30 fotos por página. Si desea cancelar la impresión, oprima el botón ▽ Cancelar.

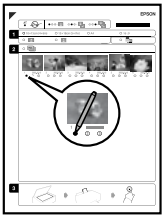
Ahora puede seleccionar las fotos que desea imprimir (consulte la siguiente sección).

Cómo imprimir fotos desde la hoja de índice

Después de imprimir una hoja de índice, puede marcar las fotos en la hoja de índice que desea imprimir y luego escanear la hoja e imprimir las fotos automáticamente.

1. Utilice un bolígrafo o un lápiz oscuro para rellenar los círculos en la hoja.

   Nota: no utilice un rotulador indeleble o un marcador; podrían dañar la superficie de cristal del escáner.

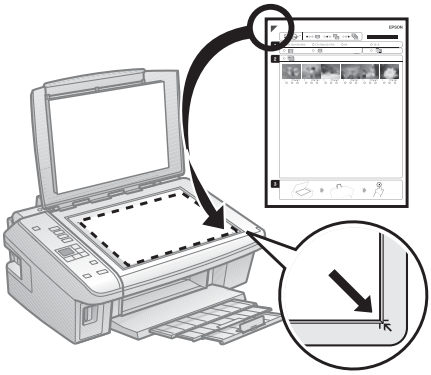
   Correcto:

   ●

   Incorrecto:

   - Seleccione el tipo y el tamaño de papel que desea utilizar.
   - Seleccione una composición Borderless (Sin márgenes) o With Border (Con márgenes).
   - Si desea imprimir la fecha en que se tomó la foto en cada foto, rellene el círculo Print date on photos (Imprimir fecha en las fotos).
   - Rellene un círculo debajo de cada foto que desea imprimir. Los números indican cuántas copias desea imprimir de esa foto. Si desea imprimir una copia de todas las fotos en la hoja de índice, rellene el círculo All (Todas) situado en la parte superior de la hoja.

2. Abra la cubierta para documentos. A continuación, coloque la hoja de índice con el lado impreso hacia abajo sobre la superficie de cristal, en la esquina inferior derecha, para que la parte superior de la hoja quede alineada con el borde derecho del cristal. Cierre la cubierta para documentos.



3. Cargue el tipo de papel fotográfico que desea utilizar para imprimir sus fotos.

   Nota: para obtener los mejores resultados, utilice papel Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy, papel Epson Premium Photo Paper Glossy o papel Epson Premium Photo Paper Semi-gloss.

4. Compruebe que su tarjeta de memoria todavía esté insertada en la impresora y que la opción 2 esté seleccionada en la pantalla LCD (para escanear la hoja de índice).

5. Oprima el botón ◇ Iniciar para empezar a escanear e imprimir. Espere hasta que termine la impresión antes de imprimir desde otras hojas de índice.

   Si desea cancelar la impresión, oprima el botón ⊘ Cancelar.

Cómo imprimir desde una computadora

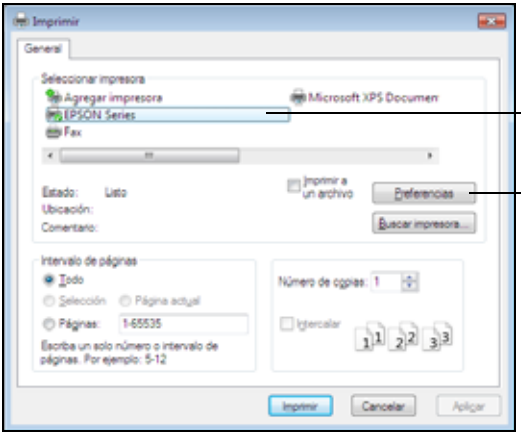
En esta sección se describen los pasos generales para imprimir fotos o documentos almacenados en computadoras con el sistema operativo Windows® o Macintosh®. Para obtener instrucciones detalladas sobre el proceso de impresión, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Antes de comenzar, asegúrese de haber instalado el software de la impresora y conectado su impresora Epson a la computadora, tal como se describe en el póster *Guía de instalación*.

Consejo: se aconseja buscar actualizaciones del software de su impresora Epson (consulta las instrucciones de la página 35).

Cómo imprimir en Windows

1. Abra la imagen o el documento en la aplicación de Windows que desea.
2. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir. Aparecerá una ventana como esta:



Seleccione su impresora Epson.

Haga clic aquí para acceder el software de la impresora.

3. Asegúrese de que su impresora Epson esté seleccionada, luego haga clic en el botón Preferencias o Propiedades.

   (Si hay un botón llamado Configuración, Impresora u Opciones, haga clic en él. Después, haga clic en Preferencias o Propiedades en la pantalla siguiente).

4. En la ficha Principal, seleccione los ajustes de impresión. Seleccione el ajuste Papel correcto para el papel que tiene cargado en la impresora (consulte la página 25 para obtener más información).

Seleccione el tipo de documento que va a imprimir (seleccione Foto o Foto superior para fotos).
Seleccione el tipo de papel.
Seleccione el tamaño del papel.
Seleccione la orientación del documento.

   Nota: para acceder rápidamente a los ajustes más comunes, haga clic en la ficha Acceso directo y seleccione una de las opciones predefinidas. Puede crear sus propias opciones predefinidas haciendo clic en el botón Guardar ajustes en la ficha Avanzado.

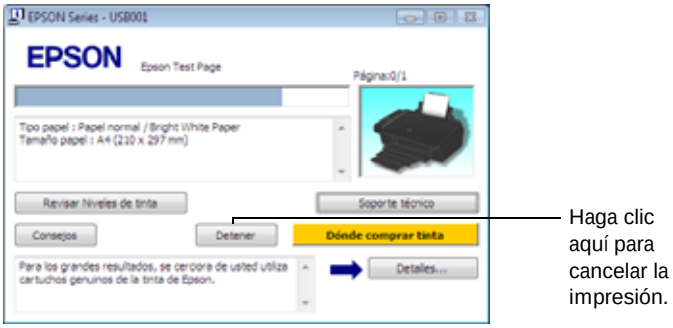
5. Si desea reducir o aumentar el tamaño de su impreso o imprimir en ambos lados de la hoja, haga clic en la ficha Composición y seleccione los ajustes según sea necesario.

6. Para obtener más opciones de impresión, haga clic en la ficha Avanzado.

   Nota: para obtener más información sobre los ajustes de impresión, haga clic en Ayuda o consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

7. Haga clic en Aceptar para guardar sus ajustes.

8. Haga clic en Aceptar o Imprimir para iniciar la impresión. Esta ventana aparece y muestra el progreso de la tarea de impresión.


EPSON Series - USB001
EPSON
Epson Test Page
Página:0/1
Tipo papel : Papel normal / Bright White Paper
Tamaño papel : A4 (210 x 297 mm)
Revisar Niveles de tinta
Soporte técnico
Consejos
Detener
Dónde comprar tinta
Para los grandes resultados, se cerciora de usted utiliza cartuchos genuinos de la tinta de Epson.
Detalles...
Haga clic aquí para cancelar la impresión.

Cómo imprimir con una Macintosh

Consulte una de las siguientes secciones según su sistema operativo Mac OS®.

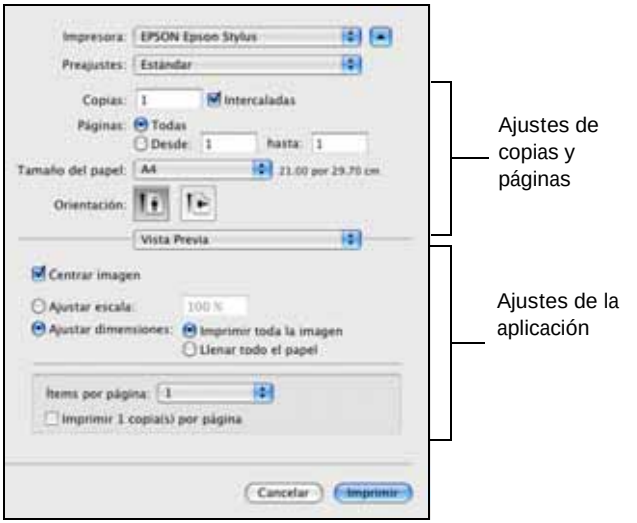
Mac OS X 10.5

1. Abra una imagen o un documento en una aplicación.
2. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir.
3. Seleccione su impresora Epson como el ajuste Impresora.

4. Haga clic en la flecha para expandir la ventana Imprimir, si es necesario.

5. Seleccione los ajustes de copias y páginas generales. Para imprimir sin márgenes, seleccione un ajuste Tamaño del papel con la opción Alimentador de hojas - Sin márgenes.

   Nota: si no aparece el ajuste que desea utilizar (por ejemplo, Escala), búsquelo en su aplicación antes de imprimir. O bien, búsquelo en los ajustes de su aplicación en la parte inferior de esta ventana.



6. Elija Ajustes de impresión en el menú desplegable y seleccione los siguientes ajustes de impresión:

Elija Ajustes de impresión.
Seleccione el tipo de papel (consulte la página 25).
Seleccione Color o Negro/Escala de grises.
Seleccione el ajuste para calidad superior o impresión rápida (si está disponible).

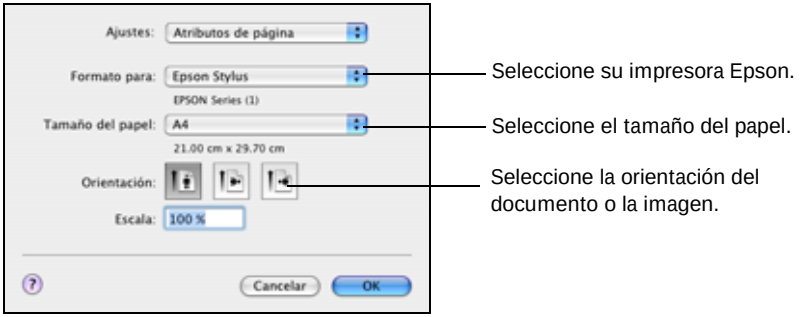
7. Seleccione cualquier otra opción de impresión que necesite de la lista desplegable. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.
8. Haga clic en el botón Avanzado para cambiar otros ajustes.

   Nota: para más información sobre los ajustes avanzados, haga clic en el botón ?.
9. Haga clic en Imprimir.
10. Para controlar el progreso de la tarea de impresión, haga clic en el icono de la impresora en el dock.

Haga clic aquí para cancelar la impresión.
Haga clic aquí para detener o reanudar la impresión.
Seleccione la tarea de impresión.
EPSON Epson Stylus
Imprimiendo 'Sin título'.
Enviando datos

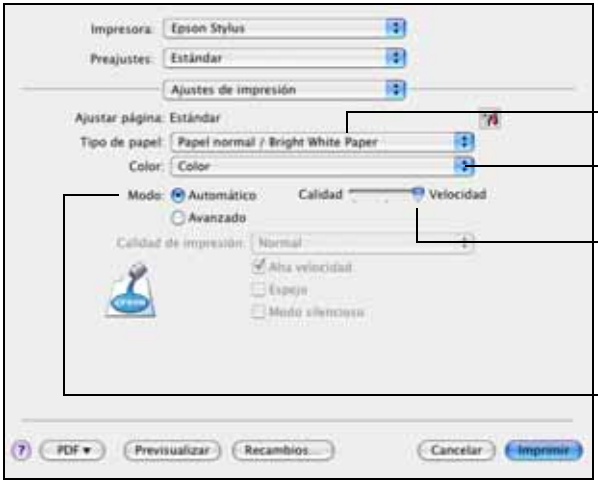
Mac OS X 10.3 a 10.4

1. Abra una imagen o documento en una aplicación.
2. Abra el menú Archivo y seleccione Ajustar página. Seleccione los siguientes ajustes:



Para imprimir sin márgenes, seleccione un ajuste Tamaño del papel con la opción Alimentador de hojas - Sin márgenes.

3. Haga clic en Aceptar para cerrar la ventana Ajustar página.
4. Seleccione Imprimir en el menú Archivo. Seleccione su impresora Epson, elija Ajustes de impresión en el menú desplegable y seleccione los siguientes ajustes según sea necesario:



Seleccione el tipo de papel (consulte la página 25).

Seleccione Color o Negro/Escala de grises

Seleccione el ajuste para calidad superior o impresión rápida (si está disponible).

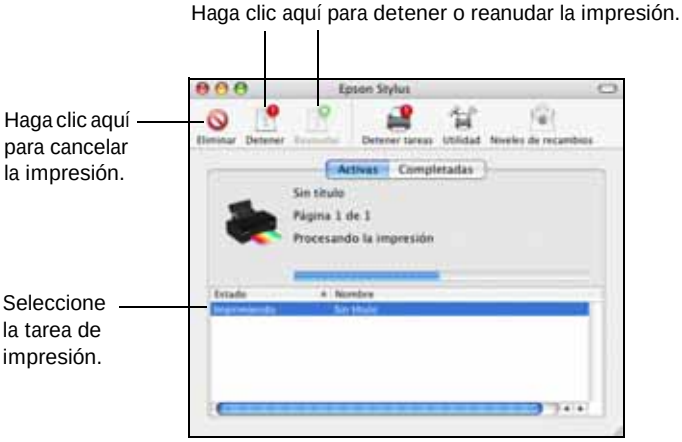
Seleccione el modo Automático.

Nota: en ciertos programas, tiene que seleccionar Avanzado antes de seleccionar Ajustes de impresión. Para obtener más información acerca de los ajustes de la impresora, haga clic en el botón ?.

5. Seleccione cualquier otra opción de impresión que necesite de la lista desplegable. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.
6. Haga clic en el botón Avanzado para cambiar otros ajustes.

   Nota: para más información sobre los ajustes avanzados, haga clic en el botón ?.
7. Haga clic en Imprimir.

8. Para controlar el progreso de la tarea de impresión, haga clic en el icono de la impresora en el dock.



Selección del tipo de papel correcto

Seleccione el ajuste Papel (consulte la página 20) o Tipo de papel (consulte la página 24) en el software de la impresora. Esta opción le indica a la impresora qué tipo de papel va a utilizar y ajusta la cobertura de tinta a sus necesidades.

Para este papel	Seleccione este ajuste
Papel normal Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte	Papel normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Premium Presentation Paper Matte
Sobres	Sobre

Cómo escanear documentos o fotografías

Puede utilizar su impresora Epson Stylus TX210 para escanear una foto o un documento y guardarlo en su computadora. El botón ◇ Escanear le permite escanear de forma rápida utilizando ajustes preseleccionados, o puede usar el software Epson San para acceder a funciones más avanzadas. Por ejemplo, puede usar Epson Scan para restaurar los colores desvaídos en fotos viejas (consulte la página 28).

Nota: para más detalles sobre cómo escanear, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Cómo escanear rápidamente con el botón Escanear

Puede utilizar el botón ◇ Escanear para escanear rápidamente una foto o un documento y guardarlo en su computadora. También puede escanear una foto e incluirla automáticamente en un mensaje de correo electrónico.

1. Abra la cubierta para documentos y coloque el documento original boca abajo sobre la superficie de cristal, en la esquina delantera derecha, como se describe en la página 9.
2. Cierre la cubierta con cuidado para no mover el original.
3. Oprima el botón ◇ Escanear
4. Pulse el botón ◀ o ▶ para seleccionar una de las siguientes opciones:
   - Escan a PC automáticamente crea una imagen JPG y la guarda en su computadora; ideal para escanear fotos.
   - Escan a PDF automáticamente crea un archivo PDF y lo guarda en su computadora; ideal para escanear documentos.
   - Escan a Email automáticamente escanea una foto, ajusta el tamaño de la foto, lanza su aplicación de correo electrónico y adjunta una imagen JPG a un mensaje nuevo.

5. Oprima el botón ◇ Iniciar para empezar a escanear.

   Una vez que se escanee su imagen, verá el icono correspondiente en el Explorador de Windows o el Finder de Macintosh, o como un archivo adjunto en su aplicación de correo electrónico, según la opción seleccionada.

Cómo escanear con el software Epson Scan

Puede escanear documentos o fotos originales y guardarlos como archivos en su computadora utilizando el software Epson Scan. También puede iniciar Epson Scan desde cualquier aplicación compatible con TWAIN, tal como Adobe® Photoshop®.

1. Abra la cubierta para documentos y coloque el documento original boca abajo sobre la superficie de cristal, en la esquina delantera derecha, como se describe en la página 9.
2. Cierre la cubierta con cuidado para no mover el original.
3. Para iniciar Epson Scan, realice una de las acciones siguientes:

   - En Windows:
     Haga doble clic en el icono EPSON Scan que se encuentra en el escritorio de su computadora.
   - En Macintosh:
     Haga doble clic en EPSON Scan en la carpeta Aplicaciones.
   - Si va a escanear desde una aplicación, inicie primero la aplicación. Después, abra el menú Archivo, seleccione Importar u Obtener y seleccione su impresora Epson.

Aparecerá la ventana Epson Scan:

4. Seleccione Modo Automático como al ajuste Modo en la esquina superior derecha. (Si está utilizando el Modo Fácil, Oficina o Profesional, verá una ventana de Epson Scan diferente).
5. Si desea restaurar el color desvaído de una foto o realizar otras correcciones, haga clic en Personalizar. Después, sigas las instrucciones que se indican en la página 28
6. Haga clic en el botón Escanear. La imagen se escanea y verá el icono correspondiente en el Explorador de Windows o el Finder de Macintosh.

Cómo restaurar y corregir fotografías

Puede transformar automáticamente una fotografía descolorida, cubierta de polvo o deteriorada en una fotografía nítida y con colores vibrantes a medida que la escanea. Utilice las opciones Restauración del color y Eliminación del Polvo en el Modo Automático de Epson Scan: En el Modo Fácil y Profesional, también puede seleccionar Corrección claroscuro para eliminar sombras de imágenes que tienen mucha iluminación de fondo.

Modo Automático
Haga clic en el botón Personalizar, haga clic en Eliminación del Polvo y/o Restauración del color, haga clic en Aceptar, y haga clic en Escanear.

Orienta las fotos de forma automática detectando rostros y otras características. Si la orientación de su foto no es correcta, desactive la función Orientación Automática de Foto e intente de nuevo.

Nota: para más información, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico. También puede hacer clic en el botón Ayuda en la pantalla de Epson Scan para obtener información sobre todos los ajustes disponibles.

Mantenimiento de la impresora

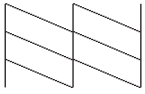
Siga las instrucciones en este capítulo para revisar y limpiar los inyectores del cabezal de impresión y reemplazar los cartuchos de tinta. Para alinear el cabezal de impresión, si es necesario, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Precaución: para mantener como nuevo el aspecto de su impresora, no coloque ningún objeto encima de la cubierta y no utilice la cubierta como una superficie para escribir. Si necesita limpiar la cubierta, sólo utilice un paño suave, no abrasivo de microfibra.

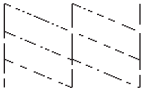
Cómo comprobar los inyectores del cabezal de impresión

Si las impresiones son tenues o presentan espacios, es posible que algunos de los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos, o bien el nivel de tinta se esté agotando en algunos cartuchos. Siga los siguientes pasos para revisar los inyectores del cabezal de impresión.

1. Cargue papel de tamaño Carta o A4 en el alimentador de hojas (consulte la página 5).
2. Oprima los botones Hoja indice y Escanear al mismo tiempo.
3. Pulse el botón ◀ o ▶ para seleccionar Test inyect., luego oprima el botón ◈ Iniciar.
4. Revise la impresión del patrón de la prueba de inyectores para comprobar si aparecen espacios en las líneas.



Los inyectores están limpios.



Es necesario limpiar los inyectores.

5. Si no aparecen espacios, oprima el botón ⊘ Cancelar para terminar.

   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, oprima el botón ◈ Iniciar para limpiar el cabezal de impresión (consulte la página 30).

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de prueba de los inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión. Cada vez que limpie el cabezal de impresión gastará tinta, por lo tanto sólo límpielo si es necesario.

Nota: no puede limpiar el cabezal de impresión si tiene instalado un cartucho de tinta que está agotado, y es posible que tampoco lo pueda limpiar si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Debe reemplazar el cartucho primero (consulte la página 32).

1. Cargue papel de tamaño Carta o A4 en el alimentador de hojas (consulte la página 5).
2. Oprima los botones Hoja indice y Escanear al mismo tiempo.
3. Pulse el botón ◀ o ▶ para seleccionar Limp. cabezal, luego oprima el botón ◇ Iniciar.

   El proceso de limpieza tomará aproximadamente un minuto. Cuando termine, aparecerá un mensaje en la pantalla de la impresora.

   Precaución: nunca apague la impresora mientras el ciclo de limpieza de cabezales se esté ejecutando ya que podría dañarla.
4. Ejecute una prueba de inyectores (tal como se describe en la página 29) para comprobar si el cabezal de impresión está limpio.
5. En caso de que siga habiendo espacios o líneas o de que los patrones de la prueba se impriman de forma tenue, ejecute otro ciclo de limpieza y vuelva a revisar los inyectores.

Nota: si no observa ninguna mejora después de la cuarta limpieza, apague la impresora y espere por lo menos seis horas para que se ablande la tinta seca. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, es posible que tenga que reemplazar uno de los cartuchos de tinta. Si eso no resuelve el problema, póngase en contacto con Epson siguiendo las instrucciones en la página 39.

Si no utiliza su impresora Epson con frecuencia, se aconseja imprimir algunas páginas por lo menos una vez al mes para mantener la calidad de impresión.

Cómo revisar los niveles de tinta

Si un cartucho de tinta está agotado, verá un mensaje en la pantalla LCD de la impresora:

Nota: no puede imprimir o hacer copias cuando un cartucho de tinta esté agotado, aún cuando los otros cartuchos no estén agotados. Reemplace los cartuchos agotados antes de imprimir o hacer copias.

Puede revisar los niveles de tinta en los cartuchos utilizando el software de la impresora:

- Windows: haga doble clic en el icono de la impresora, ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla (en la barra de tareas).
- Macintosh: abra la carpeta Aplicaciones en el disco duro, luego abra la utilidad EPSON Printer Utility3. Seleccione su impresora Epson y haga clic en OK, luego seleccione EPSON StatusMonitor.

También puede aparecer una ventana en la pantalla de su computadora cuando intente imprimir con un nivel de tinta bajo. Esta ventana puede mostrar ofertas de tinta y otros avisos de Epson.

Nota: para desactivar estas ofertas de tinta o avisos de Epson, consulte las instrucciones en el *Manual del usuario* en formato electrónico. Estas ofertas no son válidas en América Latina.

Cómo adquirir cartuchos de tinta Epson

Puede adquirir cartuchos de tinta Epson originales en un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar a su proveedor más cercano, póngase en contacto con Epson como se describe en la página 39.

Utilice la siguiente lista cuando encargue o adquiera nuevos cartuchos de tinta:

Color de tinta	Capacidad estándar	Alta capacidad
Negro	73N	73HN
Cian	73N	—
Magenta	73N	—
Amarillo	73N	—

Nota: se recomienda que utilice cartuchos de tinta Epson genuinos y que no los rellene. El uso de otros productos puede afectar la calidad de impresión y podría causar daños a la impresora.

El rendimiento de los cartuchos varía según las imágenes que imprime, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para mantener la calidad de impresión, una cantidad pequeña de tinta permanece en el cartucho después de que se enciende el indicador de "reemplazar cartucho". Los cartuchos que se incluyen con su impresora están llenos; parte de la tinta de los primeros cartuchos se utiliza para cargar la impresora.

Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta dentro de seis meses después de abrir el envoltorio de los cartuchos y antes de la fecha de vencimiento que figura en la caja de los cartuchos.

Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro. Si un cartucho de tinta estaba almacenado en un sitio frío, espere por lo menos 3 horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarlo.

Cómo sustituir los cartuchos de tinta

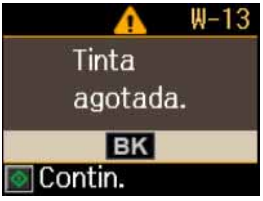
Antes de seguir los siguientes pasos, asegúrese de disponer de un cartucho nuevo. Debe instalar los cartuchos nuevos inmediatamente después de retirar los viejos.

Precaución: no saque los cartuchos de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

Mantenga los cartuchos fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

Nota: deje el cartucho agotado instalado hasta que tenga otro de repuesto. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión podría secarse.

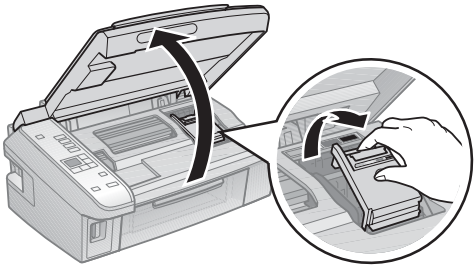
1. Encienda su impresora Epson.
2. Si un cartucho de tinta está agotado, verá un mensaje en la pantalla LCD de la impresora. Anote los cartuchos que necesita reemplazar y oprima el botón ◇ Iniciar.



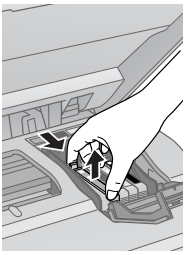
Si algún cartucho está agotado, necesita reemplazarlo para poder imprimir. Si algún cartucho tiene un nivel de tinta bajo, puede seguir imprimiendo hasta que necesite reemplazarlo.

Si reemplaza un cartucho antes de que vea el mensaje en la pantalla LCD de la impresora, presione los botones Hoja indice y Escanear al mismo tiempo, seleccione Cartcho tinta Cambio y oprima el botón ◇ Iniciar.

3. Levante la unidad del escáner y abra la tapa del compartimiento para cartuchos.



4. Apriete la lengüeta del cartucho y levántelo para extraerlo. Deséchelo con cuidado. No desmonte o intente rellenar el cartucho usado.



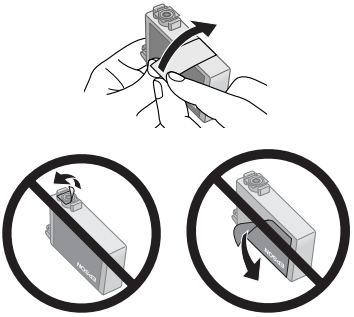
Advertencia: si se mancha las manos de tinta, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si la tinta entra en contacto con sus ojos, lávelos inmediatamente con agua.

5. Antes de abrir el envoltorio del cartucho nuevo, agítelo con cuidado cuatro o cinco veces. Después saque el cartucho del envoltorio.

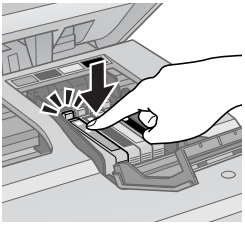
Precaución: no toque el chip verde situado en la parte delantera del cartucho. Podría estropear el cartucho de tinta.

6. Retire la cinta adhesiva amarilla de la parte inferior del cartucho.

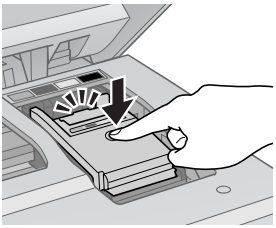
Precaución: no retire ninguna otra etiqueta o podría perder tinta.



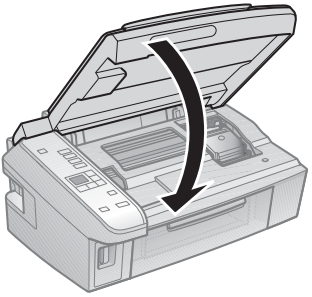
7. Coloque el cartucho nuevo en el soporte para cartuchos y empújelo hasta que quede trabado en su sitio.



8. Una vez que sustituya todos los cartuchos necesarios, cierre la tapa del compartimiento para cartuchos y presiónela hacia abajo hasta oír el clic que indica que está colocada en su sitio.



9. Baje la unidad del escáner.
10. Oprima el botón OK para iniciar la carga de la tinta. La carga tomará aproximadamente dos minutos. Cuando vea un mensaje de finalización en la pantalla de la impresora, significa que la carga de tinta ha terminado.



Precaución: nunca apague la impresora mientras la tinta se esté cargando o gastará tinta. Si aparece un mensaje de sustitución de cartucho de tinta en la pantalla de la impresora, oprima el botón ◇ Iniciar y presione los cartuchos hacia abajo firmemente. Luego oprima el botón ◇ Iniciar otra vez.

Nota: si reemplazó un cartucho de tinta mientras estaba haciendo una copia de un documento o una fotografía, cancele la impresión y asegúrese de que el original todavía está colocado correctamente sobre la superficie para documentos. Luego realice la copia del original otra vez.

Si retira un cartucho que está agotado o con un nivel de tinta bajo, no podrá instalarlo y utilizarlo nuevamente.

Solución de problemas

Si experimenta un problema con su impresora Epson, revise los mensajes en la pantalla de la impresora para diagnosticar la causa.

Revise también la sección “Problemas y soluciones” en la página 37 para obtener sugerencias para la solución de problemas o haga doble clic en el icono del *Manual del usuario* situado en el escritorio de la computadora para obtener más ayuda.

Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar periódicamente el sitio Web de soporte técnico de Epson para obtener actualizaciones gratuitas del software de la impresora TX210. Visite el sitio Web de soporte técnico de Epson en www.latin.epson.com.

En Windows, puede seleccionar Actualización del driver en la ficha Utilidades de la ventana de los ajustes de la impresora. También puede hacer clic en Inicio o el botón , seleccionar Programas o Todos los programas, seleccionar EPSON, seleccionar EPSON TX210 y hacer clic en Actualización del driver.

Indicadores de error

Si ve uno de los siguientes códigos de error, siga los pasos indicados aquí para continuar.

Nota: cuando aparezca un código de error, estará en la esquina superior derecha de la pantalla LCD de la impresora.

Código de error	Problema y solución
I-01	Falta papel en la impresora o varias páginas han avanzado a la vez. Cargue o vuelva a cargar papel en el alimentador de hojas, luego oprima el botón ◇ Iniciar para continuar.
W-05	

Código de error	Problema y solución
W-02	Hay una obstrucción de papel. Retire todo el papel obstruido con cuidado (consulta la página 37).
W-03	
W-10	Un cartucho de tinta está agotado. Sustituya el cartucho de tinta agotado (consulte la página 32). Si acaba de sustituir un cartucho y aún aparece el código de error, el cartucho no está correctamente instalado. Oprima el botón ◈ Iniciar para desplazar los cartuchos a la posición de sustitución. Presione todos los cartuchos instalados hacia abajo, luego oprima el botón ◈ Iniciar para continuar.
W-11	
W-13	
W-41	
I-11	No está insertada la tarjeta de memoria. Inserte una tarjeta de memoria (consulte la página 14).
I-10	La tarjeta de memoria no está insertada correctamente o existe un problema con la tarjeta. Extraiga la tarjeta y revísela. Verifique que la carta sea compatible con su impresora Epson (consulte la página 13).
W-30	
W-20	La hoja de índice no está en la superficie de cristal del escáner o no se colocó correctamente. Revise las marcas en la hoja, colóquela correctamente e intente imprimir otra vez (consulte la página 16).
W-21	No tiene fotos seleccionadas en la hoja de índice, el tipo de papel no está seleccionado en la hoja de índice o los círculos correspondientes no están marcados correctamente en la hoja de índice. Revise las marcas en la hoja, colóquela correctamente e intente imprimir otra vez (consulte la página 16).
W-22	
W-23	La hoja de índice que está utilizando para imprimir no coincide con las fotos en la tarjeta de memoria que está en la impresora. Sustituye la tarjeta o la hoja e intente de nuevo.
W-01	Alguna pieza dentro de la impresora está al fin de su vida útil. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia (consulte la página 39).
E-10	
E-02	Existe un problema con su impresora Epson. Apague la impresora, espere unos segundos y vuelva a encenderla. Si el error persiste, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia (consulte la página 39).
E-01	Apague la impresora, compruebe que no haya una obstrucción de papel en el interior de la impresora (consulte la página 37) y enciéndela de nuevo. Si el error persiste, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia (consulte la página 39).

Problemas y soluciones

Si tiene problemas al utilizar la impresora, consulte las siguientes soluciones.

Problemas de impresión y de copiado

- Asegúrese de que el original esté colocado en la esquina delantera derecha de la superficie de cristal. Si los bordes están cortados, retire un poco el original de las orillas de la superficie de cristal.
- Compruebe que haya cargado el papel por el lado corto y que lo haya colocado contra el lado derecho, con la guía lateral situada contra el borde izquierdo del papel. No cargue papel por encima del nivel que marca la flecha en la guía lateral.
- Asegúrese de que los ajustes de tamaño de papel sean correctos para el papel que tiene cargado.

Problemas de alimentación de papel

- Si el papel no avanza, retírelo del alimentador de hojas. Airee la pila para separar ligeramente las hojas. Después, vuelva a cargar el papel contra el lado derecho y deslice la guía lateral izquierda hasta tocar el papel (pero sin ejercer demasiada fuerza).
- No cargue demasiadas hojas a la vez. Puede cargar hasta 120 hojas de papel normal de tamaño Carta o A4, 80 hojas de papel de acabado mate o 20 hojas de papel fotográfico. Cargue otros papeles una hoja a la vez. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.
- No cargue papel perforado.
- Si el papel se obstruye, siga estos pasos:

  1. Retire el papel obstruido con cuidado de la bandeja de salida o del alimentador de hojas.
  2. Si el papel se obstruye adentro de la impresora, apáguela.
  3. Abra la unidad del escáner, retire el papel obstruido y los trozos dañados, cierre el escáner y encienda la impresora de nuevo.

Problemas con la calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de fotocopiado o de impresión, pruebe estas soluciones:

- Asegure que el documento quede plano sobre la superficie para documentos y que la impresora no esté inclinada o colocada sobre una superficie irregular.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba (suele ser el lado más blanco, brillante o satinado).
- Asegure que el papel no esté enrollado o húmedo.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial o cargue las hojas de una en una. Retire las hojas de la bandeja de salida para que no se acumulen.
- Asegure que el tipo de papel cargado coincida con los ajustes de tamaño y tipo de papel seleccionados en el panel de control o en el software de la impresora (consulte la página 25).
- Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel especial Epson (consulte la página 7) y cartuchos de tinta Epson originales (consulte la página 31).
- Si observa bandas claras u oscuras en las impresiones o si éstas son demasiado tenues, es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión (consulte la página 30). Esta operación desbloqueará los inyectores para que puedan suministrar la tinta correctamente. Para comprobar si es necesario limpiar el cabezal de impresión, ejecute una prueba de inyectores como se describe en la página 29.
- Limpie el cabezal de impresión, tal como se describe en la página 30.
- Si observa líneas verticales irregulares, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones.
- Es posible que los cartuchos de tinta contengan un nivel de tinta bajo. Revise el estado de los cartuchos (consulte la página 31) y sustituya los cartuchos, si es necesario (consulte la página 32).
- Si aparece una línea punteada en la imagen, limpie la superficie para documentos de cristal con un paño suave, seco y que no suelte pelusa (no use toallas de papel ya que pueden rayar la superficie de forma permanente), o utilice un paño suave humedecido con un poco de líquido limpiacristales, si es necesario. No rocíe el limpiacristales directamente en el cristal.

Dónde obtener ayuda

Soporte en Internet

Visite el sitio Web de soporte técnico de Epson en www.latin.epson.com y seleccione su producto para obtener soluciones a problemas comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones a problemas o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante del servicio técnico

Antes de llamar a Epson, tenga a mano la siguiente información:

- Nombre del producto (Epson Stylus TX210)
- Número de serie del equipo (ubicado en la etiqueta en la parte posterior del equipo)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración del sistema
- Descripción del problema

Después, llame a la oficina de ventas de su país:

País	**Teléfono**
Argentina	(54 11) 5167-0300
Chile	(56 2) 230-9500
Colombia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	(50 6) 210-9555 800-377-6627
México México, D.F. Resto del país	 (52 55) 1323-2052 01-800-087-1080
Perú	(51 1) 418-0210
Venezuela	(58 212) 240-1111

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta Epson originales en un distribuidor Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, comuníquese con Epson como se describe arriba.

Avisos y garantía

Requerimientos del sistema

Para utilizar su impresora Epson y su software, su sistema de computadora debe cumplir o exceder los requerimientos mencionados a continuación:

Requerimientos del sistema para Windows

- Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows XP Professional x64 Edition o Windows Vista®
- Un puerto USB 1.1 (mínimo) o un puerto USB 2.0 (recomendado)
- Un cable USB "AB" blindado con longitud máxima de 2 metros. Si utiliza un cable USB mal blindado, podría impedir el correcto funcionamiento de la impresora.

Requerimientos del sistema para Macintosh

- Mac OS X 10.3.9, 10.4.x - 10.5.x
- Un puerto USB 1.1 (mínimo) o un puerto USB 2.0 (recomendado)
- Un cable USB "AB" blindado con longitud máxima de 2 metros. Si utiliza un cable USB mal blindado, podría impedir el correcto funcionamiento de la impresora.

Nota: visite el sitio Web de soporte técnico de Epson en www.latin.epson.com para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers de su impresora Epson.

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar su impresora Epson, lea atentamente estas instrucciones de seguridad:

- Siga los avisos e instrucciones indicadas en su impresora Epson.
- Utilice solamente el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- Utilice únicamente el cable de alimentación que acompaña la impresora. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Coloque la impresora cerca de una toma de corriente desde donde pueda desenchufarla fácilmente.
- Si no va a utilizar la impresora durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente.
- Siempre utilice el botón ⏻ Encender para apagar la impresora y espere hasta que termine de destellar el indicador ⏻ Encender antes de desconectar la impresora o cortar la corriente eléctrica.
- No conecte la impresora a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o sistema de aire acondicionado que se apaga y enciende regularmente, o a un tomacorriente que esté controlado por un interruptor de pared o temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación.
- Si utiliza un cable de extensión con esta impresora, compruebe que la suma de las corrientes nominales en amperios de todos los dispositivos conectados al cable de extensión no sea superior a la corriente nominal de dicho cable. Además, compruebe que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de pared no supere el amperaje máximo del enchufe.
- Evite lugares en donde se produzcan variaciones rápidas de calor o humedad, en la que puedan producirse golpes o vibraciones o donde haya polvo.
- Mantenga suficiente espacio alrededor de la impresora para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa de la impresora o introduzca objetos por las ranuras.
- No coloque el equipo cerca de un radiador o fuente de calor o expuesta a la luz solar directa.
- Coloque la impresora en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Debe haber una distancia mínima de 10 cm entre la unidad y la pared.

- No abra la parte del escáner mientras el producto esté copiando, imprimiendo o escaneando.
- No derrame líquidos sobre el producto.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente reparar el producto usted mismo.
- Desconecte la impresora y llévela a reparar por personal calificado si se presenta una de las siguientes situaciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados; si ha penetrado líquido en el producto; si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada; si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste sólo los controles indicados en las instrucciones de uso.
- Al almacenar o transportar la impresora, no la incline, no la apoye de lado y no la ponga boca abajo; de lo contrario, podría derramarse la tinta de los cartuchos.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor de la impresora. Si lo hace, puede ocasionar un incendio.

Instrucciones de seguridad de los cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Manipule los cartuchos de tinta usados con cuidado ya que puede quedar algo de tinta alrededor del orificio de suministro. Si se mancha la piel de tinta, lávese con agua y jabón para limpiarla. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.
- No agite el cartucho de tinta después de abrir el embalaje, ya que la tinta se puede derramar.
- No introduzca la mano dentro de la impresora o y no toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- Instale un cartucho de tinta nuevo inmediatamente después de retirar uno que está agotado. Si no instala los cartuchos, es posible que el cabezal de impresión se reseque e impida el funcionamiento de la impresora.
- Si extrae un cartucho de tinta y piensa utilizarlo más adelante, proteja el orificio de suministro de tinta de la suciedad y polvo. Guárdelo en el mismo ambiente que la impresora. Tenga en cuenta que hay una válvula en el orificio de suministro de tinta, lo que hace innecesario el uso de cubiertas o tapones. Sin embargo, tenga cuidado y evite que la tinta manche los componentes que estén en contacto con el cartucho. No toque el orificio de suministro de tinta del cartucho o el área circundante.

Instrucciones de seguridad de la pantalla LCD

- Sólo utilice un paño seco y suave para limpiar la pantalla LCD. No utilice líquidos o limpiadores químicos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con Epson. Si la solución de cristal líquido le cae en las manos, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si a solución de cristal líquido entra en contacto con sus ojos, lávelos inmediatamente con agua. Si persisten problemas de visión o incomodidad después del contacto, consulte a un médico de inmediato.

Especificaciones técnicas

Especificaciones de escaneo		
Tipo de escáner	Escáner con superficie plana para imágenes a color	
Dispositivo fotoeléctrico	CIS	
Píxeles efectivos	10.200 × 14.040 píxeles a 1200 ppp	
Tamaño de documento	216 × 297 mm, Carta US o A4	
Resolución de escaneo	1200 ppp (digitalización principal) 2400 ppp (subdigitalización)	
Resolución de salida	De 50 a 4800, 7200 y 9600 ppp (de 50 a 4800 ppp en incrementos de 1 ppp)	
Datos de imagen	48 bits internos por pixel por color 24 bits externos por pixel por color (máximo)	
Fuente de luz	LED de tres colores RGB	
Especificaciones mecánicas		
Recorrido del papel	Alimentador de hojas, entrada superior	
Capacidad del alimentador	Aprox. 120 hojas a 75 g/m^2	
Dimensiones	Almacenada: Ancho: 450 mm Profundidad: 342 mm Altura: 182 mm	Imprimiendo: Ancho: 450 mm Profundidad: 541 mm Altura: 298 mm
Peso	5,7 kg sin los cartuchos de tinta	

Especificaciones eléctricas		
	Modelo 100-120 V	Modelo 220-240 V
Voltaje de entrada	CA 90 - 132 V	CA 198 - 264 V
Frecuencia nominal	50 a 60 Hz	
Frecuencia de entrada	49,5 a 60,5 Hz	
Corriente nominal	0,6 A	0,3 A
Consumo de energía	En funcionamiento: 11 W Modo de bajo consumo: 5 W Modo de reposo: 2,5 W Apagada: 0,2 W	En funcionamiento: 11 W Modo de bajo consumo: 5 W Modo de reposo: 2,5 W Apagada: 0,3 W
Nota: revise las especificaciones de voltaje en la parte posterior de la impresora.		
Especificaciones ambientales		
Temperatura	En funcionamiento: 10 a 35 °C Almacenada: –20 a 40 °C 1 mes a 40 °C	
Humedad (sin condensación)	En funcionamiento: 20% a 80% de humedad relativa Almacenada: 5% a 85% de humedad relativa	
Cartuchos de tinta		
Color	Negro: 73HN/73N, Cian: 73N, Magenta: 73N, Amarillo: 73N	
Duración del cartucho	Paquete abierto: 6 meses a 25 °C	
Temperatura	Almacenados: –20 °C a 40 °C 1 mes a 40 °C Congelación*: –12 °C	
* La tinta se descongela en tres horas a una temperatura de 25 °C.		

Nota: se recomienda que utilice cartuchos de tinta Epson genuinos y que no los rellene. El uso de otros productos podría afectar la calidad de impresión y ocasionar daños a la impresora.

Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta dentro de seis meses después de abrir el envoltorio de los cartuchos.

El rendimiento de los cartuchos varía según las imágenes que imprime, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para mantener la calidad de impresión, una pequeña cantidad de tinta permanece en el cartucho después de que se enciende el indicador de reemplazar cartucho.

La cartuchos que se incluyen con la impresora están llenos; parte de la tinta de los primeros cartuchos se utiliza para cargar la impresora.

Interface	
Tipo de interface	Un cable USB 2.0 de alta velocidad (Clase de dispositivo para computadoras); puerto Tipo B Un cable 1.1 de velocidad estándar (para dispositivos compatibles con PictBridge™ o USB DIRECT-PRINT)
Normas y certificados de aprobación	
Seguridad	UL 60950-1 CAN/CSA C22.2 Nº 60950-1
EMC	FCC parte 15 Subparte B clase B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 clase B

Declaración de conformidad

De acuerdo a la norma 47CFR, Partes 2 y 15 para: Computadoras y periféricos clase B, y/o tarjetas de CPU y suministros de energía utilizados con computadoras personales clase B:

Nosotros: Epson America, Inc.
Con domicilio en: MS 3-13
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Teléfono: (562) 290-5254

Declaramos bajo responsabilidad única que el producto aquí identificado cumple con las normas 47CFR, Partes 2 y 15 de la FCC, referentes a los dispositivos digitales de clase B. Cada producto comercializado es idéntico a la unidad representativa, la cual ha sido comprobada y declarada en cumplimiento con la normativa. Los registros que se mantienen continúan reflejando que se puede esperar que los equipos producidos se mantengan dentro de la variación estadísticamente fundamentadas, según lo exige el reglamento 47CFR §2.909. Su operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pueda ocasionar un funcionamiento indeseable.

Marca: Epson
Tipo de producto: Impresora multifuncional
Modelo: C351E

Declaración de conformidad con FCC

Para usuarios en Estados Unidos

Este equipo ha sido probado, y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase B, según el Apartado 15 de la reglamentación de la FCC. Estos límites se han concebido para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en la recepción de radio y televisión. Sin embargo, no se puede garantizar que no se producirán interferencias en una instalación particular. Si este equipo ocasiona interferencias en la recepción de radio y televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, el usuario debe tratar de corregir la situación tomando una o más de las medidas siguientes.

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente distinta a la que está enchufando el receptor.
- Solicitar ayuda del distribuidor o de un técnico experimentado de radio/TV.

ADVERTENCIA

La conexión de un cable de interfaz sin blindaje con este equipo anulará la Certificación de la FCC de este dispositivo y puede causar niveles de interferencias superiores a los límites establecidos por la FCC para este equipo. Es responsabilidad del usuario obtener y utilizar un cable de interfaz blindado con este equipo. Si este equipo tiene más de un conector de interfaz, no deje cables conectados a las interfaces que no se utilicen. Las modificaciones no aprobadas expresamente por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Garantía limitada

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada Epson”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica”), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países en la página 49).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En caso de que en su localidad no tenga un Centro Autorizado de Servicio cercano, por favor llame al Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique la forma de obtener servicio.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora multifuncional	Epson Stylus	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: www.latin.epson.com.

Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	Internet
Argentina	(54 11) 5167-0300	www.epson.com.ar
Chile	(56 2) 230-9500	www.epson.cl
Colombia	(57 1) 523-5000	www.epson.com.co
Costa Rica	(50 6) 210-9555 800-377-6627	www.epsoncr.com
México	(52 55) 1323-2052 01-800-087-1080	www.epson.com.mx
Perú	(51 1) 418-0210	www.epson.com.pe
Venezuela	(58 212) 240-1111	www.epson.com.ve

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en www.latin.epson.com, haga clic en la opción Soporte técnico y luego seleccione Registre su producto.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires
Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 210-9555
Fax: (50 6) 296-6046

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Avila Camacho
389 Edificio 1 Conjunto
Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. Este manual contiene información específica para este producto Epson. Epson no se hace responsable si se utiliza esta información para el uso de otros equipos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto, modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes opciones o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos reservados

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada en ciertas circunstancias, éstas pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Marcas comerciales

Epson y Epson Stylus son marcas registradas y Epson Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: el resto de productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2009 Epson America, Inc. 2/09

ENERGY STAR

DPOF

Exif Print

MEMORY STICK

xD-Picture Card

PRINT Image Matching

MEMORY STICK PRO

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

411652100

CPD-27339
Impreso en XXXXXX